

VEIKLOS ATASKAITA 2019 m.

2019 m. gruodžio 31 d.

Nevyriausybinė organizacija, viešoji įstaiga Telšių krizių centras yra juridinio asmens teises turinti pelno nesiekianti organizacija. Savo veiklą pradėjo 1997 m. birželio mėn. Įregistruota pavadinimu „Socialinės psichologinės paramos tarnyba VILTIES LINIJA“ 1997 m. spalio mėn. 30 d. (kodas 180388338) registracijos Nr. 063010. Dabartinė organizacijos buveinė – Džiugo g. 6, III a. Telšiai.

Nuo 2006 m. liepos 31 d. pakeistas pavadinimas į Telšių krizių centras (Valstybinės įmonės Registrų centro Telšių filialo registracijos pažymėjimas Nr. 084301).

Pagrindinis organizacijos veiklos tikslas – teikti vaikams, jaunimui ir suaugusiems, turintiems psichologinių problemų, išgyvenantiems krizes, priklausomybes, turintiems suicidinių minčių, patyrusiems smurtą ar kitas gyvenimo negandas socialinę psichologinę paramą, paruošiant savanorius šiam darbui ir įtraukiant juos į veiklą.

Organizacijos kiti tikslai ir uždaviniai:

1. Organizuoti emocinės paramos suaugusiems „Vilties linija“ telefonu darbą. Vykdyti savanorių konsultantų atranką ir mokymus darbui prie Vilties linijos telefono.
2. Vykdyti savižudybių, psichologinių krizių bei smurto prevenciją visuomenėje.
3. Teikti psichologines ir socialines paslaugas vaikui ir šeimai, esantiems krizėje.
4. Vykdyti švietėjišką veiklą bendruomenėje psichologinėmis temomis ir teikti psichoterapines paslaugas.
5. Suteikti dienos psichologinės reabilitacijos paslaugas vaikui ir šeimai, turintiems psichologinių problemų, bendravimo įgūdžių stoką, esantiems krizėje, patyrusiems smurtą.
6. Prie centro įkurtos rajono specialistų, Krizių įveikimo komandos, pagalba nedelsiant vykdyti krizių įveiką bendruomenėje, įvykus savižudybei, netikėtai nelaimei ar kitam tragiškam įvykiui.
7. Vykdyti 16 val. smurtinio elgesio keičiančią programą smurtaujantiems asmenims. Bendradarbiauti su Telšių probacijos skyriumi.
8. Teikti Specializuotą kompleksinę pagalbą nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje.
9. Teikti psichologinę pagalbą ir emocinį palaikymą nukentėjusiems vaikams ir suaugusiems teismo proceso metu.
10. Vaikams iki 10 metų, patyrusiems trauminius išgyvenimus, turintiems specialiųjų poreikių, emocinių bei elgesio problemų teikiama sensorinių pojūčių aktyvinimo programa multisensoriniuose kambariuose.

Telšių krizių centras 2019 metais dalyvavo Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (SADM) remiamuose tokiuose projektuose ir ilgalaikėse valstybinėse ir nacionalinėse programose:

1. „Emocinės paramos suaugusiems „Vilties linija“ telefonu veiklos organizavimas“ (nacionalinis projektas, vykdomas nuo 1997 metų). (Finansuoja SADM, palaikomas savanorių dėka.)
2. Valstybinė programa „Specializuotos kompleksinės pagalbos nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje veiklos organizavimas Telšių apskrityje 2012-2020 m.“ (Finansuoja SADM).
3. Psichologinė pagalba ir krizių įveiką Telšių rajono gyventojams (pagal 2018 metų Viešąjį Telšių rajono savivaldybės pirkimą).
4. Ilgalaikis projektas „Telšių krizių centro pagalba Žemaitijos vaikams 2014 – 2020 m.“. Psichologinė pagalba vaikams ir jų šeimos nariams, patyrusiems smurtą artimoje aplinkoje. (Finansuoja SADM).

5. Smurtinio elgesio keitimo programa smurtavusiems artimoje aplinkoje asmenims. Bendradarbiaujama su Probacijos tarnybos Telšių skyriumi (edukacinės programos dalyvių dalinis prisidėjimas, palaikoma krizių centro ir savanorystės dėka).
6. Nuo 2005 metų vykdomas projektas „Krizių centras vaikui ir šeimai Telšių regione“. Vaikui ir šeimai, esantiems krizėje, stacionarios psichologinės rehabilitacijos ir krizių įveikos paslaugos. Efektyvios tėvystės ugdymo programa. (Dalinis finansavimas |SADM, palaikoma savanoryste ir rėmėjų dėka).

❖ **Vienas iš svarbiausių ir aktualiausių mūsų vykdomų programų – Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo vykdymas – tai Specializuotos kompleksinės pagalbos teikimas suaugusiesiems, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, pagal vyriausybės programą.**

Telšių krizių centras teikia specializuotą kompleksinę pagalbą asmenims, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje Telšių, Mažeikių, Plungės, Rietavo savivaldybėse. 2014 metais tokia pagalba suteikta 679 asmenims, o 2015 metais – 721 asmeniui, iš jų – 285 iš Telšių rajono. 2016 metais 645-iems, iš jų 239-iems iš Telšių rajono. 2017 m. specializuota kompleksinė pagalba suteikta 779, iš jų 305 asmenys – Telšių rajono gyventojai. 2018 m. specializuota kompleksinė pagalba suteikta 703 iš jų - 248 asmenys – Telšių rajono gyventojai.

2019 m. iš viso Policijoje užregistruotų smurtą artimoje aplinkoje patyrusių asmenų skaičius – 821, iš jų – 261 mūsų rajono gyventojai. Iš viso pagalbą gavusių suaugusiųjų asmenų – 501. Iš jų - 162 Telšių rajono gyventojai; 118 Plungės rajono gyventojai; 200 Mažeikių rajono gyventojai; 19 Rietavo rajono gyventojai, du asmenys buvo iš kito rajono. 251 vaikas buvo smurto artimoje aplinkoje liudininkas ar tiesiogiai patyręs smurtą nepilnametis.

❖ **Nevyriausybinių organizacijos įsikūrimo priežastis - 1995-97 metais rajone atsiradęs poreikis paaugliams, išgyvenantiems šeimos sunkumus, kalbėtis telefonu. Šiuo metu telefoninė emocinė parama suaugusiesiems „Vilties linija“ telefonu teikiama visoje Lietuvoje.**

❖ **Nuo 1998 metų emocinės paramos VILTIES LINIJOS telefonu darbo laikas pasikeitė nuo 6 val./sav. iki 36 val.**

Nuo 1998 metų skambučių skaičius VILTIES LINIJOJE išaugo nuo dešimčių iki 23703.

2014 m. pagalba suteikta 17951 kartus, iš jų: 464 skambučiai buvo sunkiomis žmonių gyvenimo krizinėmis valandomis, 596 skambučių – suicidiniai, kai žmonės buvo praradę norą gyventi. 2015 metais -17942 skambučiai, iš jų 964 kartus skambino krizę ir savižudybės grėsmę išgyvenantys asmenys 2016 metais -18695, iš jų 4547 esantys krizėje ir turintys suicidinių minčių. 2017 metais - 21726 skambučiai, iš jų 1700 kartus skambino krizę išgyvenantys asmenys, 1745 suicidiniai skambučiai, kai žmonės buvo praradę norą gyventi, 2018 m. - 22 841 skambučiai, iš jų: 1416 skambučių buvo sunkiomis žmonių gyvenimo krizinėmis valandomis, 1558 skambučiai - suicidiniai, kai žmonės buvo praradę norą gyventi.

2019 m. – 23703 skambučiai, iš jų 1058 kartus skambino krizę išgyvenantys asmenys, 1294 skambučiai – suicidiniai, kai žmonės buvo praradę norą gyventi.

❖ **Telšių krizių centre teikiama intensyvi krizių įveika su laikinu apgyvendinimu, esantiems psichologinėje krizėje, patyrusiems smurtą artimoje aplinkoje ar netektis.**

Ši paslauga 2016 m. suteikta 14-ai asmenų, (iš jų – 9 vaikai);

2017 m. - 13 asmenų (iš jų – 7 vaikai).

2018 m. – 6 asmenys (1 vaikas)

2019 m. apgyvendinimo paslauga suteikta 11-kai asmenų, iš jų 3 vaikai, kurie patyrė smurtą artimoje aplinkoje ar buvo smurto artimoje aplinkoje liudininkai.

- ❖ **Vykdoma Smurtinį elgesį keičianti programa, kurioje dalyvauja asmenys, teismo nutartimi gavę baudžiamojo poveikio priemonę.**

Šioje programoje 2012 metais dalyvavo 62, o 2013 metais – 102 asmenys, 2014 m.- 96, 2015 m. – 28 asmenys, o 2016 metais – 59 asmenys, smurtavę artimoje aplinkoje Telšių rajone, o 2017 m. šią programą teismo sprendimu buvo įpareigoti lankyti 76 asmenys. Teismo sprendimu lankyti smurtinį elgesį keičiančią programą 2018 m. buvo įpareigoti 86 asmenys, iš jų 11 moterų. **2019 m. smurtinį elgesį keičiančios programos užsiėmimuose dalyvavo 76 asmenys. Šios programos esmė – mokyti smurtaujančius asmenis tinkamai išreikšti savo poreikius, suvaldyti savo agresiją, išreikšti ją priimtinais būdais.**

- ❖ **Projektas „Telšių krizių centro pagalba Žemaitijos vaikams 2013-2020 metais“, skirtas organizuoti kompleksinių paslaugų teikimą vaikams, nukentėjusiems nuo smurto, ar netiesioginio šeimyninio smurto aukoms (liudininkams) ir jų šeimos nariams..** 2015 metais – 101 vaikui ir jų šeimos nariams, 2016 metais – 172 vaikams ir jų šeimos nariams, patyrusiems smurtą artimoje aplinkoje. 2017 metais suteikta pagalba 101 vaikui ir 128 jų šeimos nariams. 2018 metais projekto vykdymo metu pagalba vaikams ir jų šeimų nariams buvo teikiama Rietavo, Plungės, Telšių, Šilalės ir Mažeikių rajonų gyventojams. Iš viso psichologinė ir socialinė pagalba suteikta 157 vaikams ir 104 jų šeimos nariams. **2019 metais kompleksinė specializuota pagalba vaikams ir jų šeimų nariams buvo suteikta 131 vaikui, kurie tiesiogiai patyrė smurtą ar buvo smurto artimoje aplinkoje liudininkai ir 133 jų šeimų nariams.**

- ❖ **Projektas „Krizių centras vaikui ir šeimai Telšių regione skirtas teikti krizių įveikos paslaugas šeimai, tėvų atsakomybei stiprinti ir pozityviai tėvystei plėtoti.**

2018 metais Efektyvios tėvystės mokymų programą baigė 53 dalyviai. **2019 m. vykdant projektą „Krizių centras vaikui ir šeimai Telšių regione 2019 m.“ efektyvios tėvystės mokymų programą baigė 93 mūsų rajono tėveliai.**

- ❖ **Psichologinė pagalba ir psichoterapija Telšių rajono vaikams ir suaugusiems Telšių krizių centre reguliariai teikiama nuo 2006 metų. Pagal savivaldybės viešąjį pirkimą krizių įveika ir psichologinė pagalba teikiama nuo 2018 m. Suteikta 89 asmenims. Iš jų 67 suaugę, 22 vaikai. Asmenys konsultuoti 337 kartus. 2019 m. remiantis Telšių rajono savivaldybės viešųjų pirkimų psichologinių paslaugų pirkimu psichologinių krizių įveikai bei psichologinėms problemoms spręsti intensyvi krizių įveikimo pagalba suteikta 102 asmenims. Psichologinė pagalba suteikta 213 asmenų.**

Nevyriausybinių organizacijų Telšių krizių centras prevencines programas vykdo ir socialines psichologines paslaugas teikia jau dvidešimt treji metai. Auga darbuotojų patirtis ir kompetencija, atsižvelgiame į individualius vaiko ir šeimos poreikius, pradėdame teikti reikalingas individualizuotas bei specializuotas kompleksines paslaugas šeimai jos gyvenamoje vietoje.

Kiekvienais metais minėtų paslaugų poreikis nemažėja.

2019 metais įstaigoje vidutinis darbuotojų skaičius buvo 14.

2019 metais 22 savanoriai padovanojo 4220 val., suteikdami emocinę paramą, krizę išgyvenantiems asmenims, VILTIES LINIJOS telefonu.

Direktorė



Vanda Benaitienė