

**FINANSINĖS ATSKAITOMYBĖS
AIŠKINAMASIS RAŠTAS**

2019 m. gruodžio 31 d.

I. AIŠKINAMOJO RAŠTO BENDROJI DALIS

Nevyriausybinė organizacija, viešoji įstaiga Telšių krizių centras (toliau – Centras) yra juridinio asmens teises turinti pelno nesiekianti organizacija. Savo veiklą pradėjo 1997 m. birželio mėn. Įregistruota pavadinimu „Socialinės psichologinės paramos tarnyba VILTIES LINIJA“ 1997 m. spalio mėn. 30 d. (kodas 180388338) registracijos Nr. 063010. Dabartinė Centro buveinė – Džiugo g. 6, III a. Telšiai.

Nuo 2006 m. liepos 31 d. pakeistas pavadinimas į Telšių krizių centras (Valstybinės įmonės Registrų centro Telšių filialo registracijos pažymėjimas Nr. 084301).

Pagrindinis Centro veiklos tikslas – teikti vaikams, jaunimui ir suaugusiems, turintiems psichologinių problemų, išgyvenantiems krizes, priklausomybes, turintiems suicidinių minčių, patyrusiems smurtą ar kitas gyvenimo negandas socialinę psichologinę paramą, įtraukant į šį darbą savanorius bei paruošiant juos šiam darbui.

Kiti Centro tikslai ir uždaviniai:

1. Organizuoti emocinės paramos telefono „Vilties linija“ darbą. Vykdyti savanorių konsultantų atranką ir mokymus darbui prie Vilties linijos telefono.
2. Vykdyti savižudybių, psichologinių krizių bei smurto prevenciją visuomenėje.
3. Teikti psichologines ir socialines paslaugas vaikui ir šeimai, esantiems krizėje.
4. Vykdyti švietėjišką veiklą bendruomenėje psichologinėmis temomis ir teikti psichoterapines paslaugas.
5. Suteikti dienos psichologinės reabilitacijos paslaugas vaikui ir šeimai, turintiems psichologinių problemų, bendravimo įgūdžių stoką, esantiems krizėje, patyrusiems smurtą.
6. Prie centro įkurtos rajono specialistų, Krizių įveikimo komandos, pagalba nedelsiant vykdyti krizių įveikimą bendruomenėje, įvykus savižudybei, netikėtai nelaimei ar kitam tragiškam įvykiui.
7. Vykdyti 16 val. smurtinio elgesio keičiančią programą smurtaujantiems asmenims. Bendradarbiauti su Telšių probacijos skyriumi.
8. Teikti Specializuotą kompleksinę pagalbą nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje.
9. Teikti psichologinę pagalbą ir emocinį palaikymą nukentėjusiems vaikams ir suaugusiems teismo proceso metu.
10. Vaikams iki 10 metų, patyrusiems trauminius išgyvenimus, teikiama sensomotorinių pojūčių aktyvinimo programa multisensoriniuose kambariuose.

Telšių krizių centras 2019 metais dalyvavo SAD ministerijos remiamuose projektuose: „Emocinės paramos suaugusiems telefonu „Vilties linija“ veiklos organizavimas“, „Specializuotos kompleksinės pagalbos nuo smurto artimoje aplinkoje nukentėjusiems asmenims“, „Telšių krizių centro pagalba Žemaitijos vaikams 2019 m.“, „16 aktyvumo dienų prieš smurtą“, „Smurtinio elgesio korekcija Telšių regione“, „Krizių centras vaikui ir šeimai Telšių regione“. Užimtumo tarnybos projekte „Neįgaliųjų integravimas į darbo rinką“.

Kontroliuojamų arba asocijuotų subjektų bei filialų ar kitų struktūrinių padalinių įstaiga neturi.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje įstaigoje vidutinis darbuotojų skaičius – 14.
2019 metais dirbo 22 savanorių, jų dirbtas laikas buvo 4220 val.

Įstaigos finansiniai metai yra kalendoriniai metai: finansinių metų pradžia – sausio 1 d., pabaiga – gruodžio 31 d.

II. APSKAITOS POLITIKA

Telšių krizių centro finansinė atskaitomybė parengta vadovaujantis Pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinės atskaitomybės sudarymo ir pateikimo taisyklėmis patvirtintomis LR Finansų ministro 2004 m. lapkričio 22 d. Įsakymu Nr.1K-372.

Įstaiga, tvarkydama buhalterinę apskaitą ir rengdama finansines ataskaitas, vadovaujasi Bendraisiais apskaitos principais (toliau – BAP), 2001 m. lapkričio 6 d. Lietuvos Respublikos Buhalterinės apskaitos įstatymo Nr. IX-574, 2007 m. birželio 26 d. Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymo Nr. X-1212, Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais (toliau – VSAFAS) bei kitų galiojančių teisės aktų reikalavimais.

Įstaigos apskaita tvarkoma dvejetainiu įrašu, naudojant piniginių vienetą eurą

Finansinė atskaitomybė parengta remiantis veiklos tęstinumo principu ir prielaida, kad Telšių krizių centras ateityje tęs savo veiklą.

Per atskaitinį laikotarpį nebuvo atliktas apskaitos įverčių keitimas (vadovaujantis 7-o VSAFAS III dalimi).

ILGALAIKIS MATERIALUSIS TURTAS

Įstaigoje ilgalaikis materialusis turtas apskaitomas vadovaujantis 12-o VSAFAS nuostatomis ir Bendraisiais apskaitos principais (toliau BAP).

Ilgalaikiam materialiam turtui priskiriamas turtas, kuris naudojamas ilgiau nei vienerius metus, iš kurio pagrįstai tikimasi gauti ekonominės naudos būsimaisiais laikotarpiais, galima patikimai nustatyti turto įsigijimo (pasigaminimo) savikainą įstaigai perduota riziką, susijusi su materialiuoju turtu, t. y. įstaiga įgyja teisę valdyti, naudoti materialųjį turtą ir juo disponuoti, tampa atsakinga už šį turtą ir jai priklauso materialiojo turto teikiama nauda.

Nustatyta ilgalaikio materialaus turto likvidacinė vertė – 0,00 Eur. Nusidėvėjimo sąnaudos priskiriamos Telšių krizių centro veiklos sąnaudoms, kurios yra kompensuojamosios.

Ilgalaikis materialusis turtas apskaitomas įsigijimo verte, sumažinta sukaupto nusidėvėjimo suma. Nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą, atsižvelgiant į nustatytus ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimo normatyvus. Nusidėvėjimas pradamas skaičiuoti nuo kito mėnesio po to, kai turtas pradėtas eksploatuoti.

Taikomi šie ilgalaikio turto nusidėvėjimo normatyvai:

Eil. Nr.	Turto grupės	Turto nusidėvėjimo Normatyvas (metai)
1.	Baldai	3
2.	Kompiuterinė technika ir ryšių priemonės	3-5
3.	Kitas materialusis turtas	3-10

NEMATERIALUSIS TURTAS

Įstaigoje Nematerialusis turtas apskaitomas vadovaujantis 13-u VSAFAS ir Bendraisiais apskaitos principais (BAP).

Nematerialusis turtas apskaitomas įsigijimo verte, sumažinta sukauptos amortizacijos suma. Nematerialiojo turto amortizuojamoji vertė yra nuosekliai paskirstoma per visą nustatytą turto naudingo tarnavimo laiką. Likvidacinė vertė – 0 Eur.

Nematerialaus turto amortizacijos sąnaudos priskiriamos kompensuojamoms veiklos sąnaudoms

Amortizacija skaičiuojama pagal tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą, taikant šiuos normatyvus:

Eil. Nr.	Turto grupės	Turto amortizacijos Normatyvas (metai)
1.	Programinė įranga	1-4

TRUMPALAIKIS TURTAS

Atsargos, skirtos Telšių krizių centro įstatuose numatyta veiklai vykdyti, įkainojamos įsigijimo verte užbalansinėje sąskaitoje. Išlaidos priskiriamos sąnaudoms, iškart įsigijus ir pradėjus naudoti.

Finansinėje atskaitomybėje gautinos sumos pateikiamos suma, kurią tikimasi atgauti. Finansinių metų pabaigoje visos gautinos sumos peržiūrimos ir įvertinamos jų atgavimo galimybės.

KAPITALO APSKAITA

Įstaigos nuosavą kapitalą sudaro įstaigos steigėjo kapitalas.

DOTACIJOS, SUBSIDIJOS IR TIKSLINIS FINANSAVIMAS

Telšių krizių centras dalyvauja įvairiose programose ir gautą finansavimą skirsto taip:

1. Dotacijos.
2. Tiksliniai įnašai.
3. Kitas finansavimas.

Dotacija įtraukiama į apskaitą, kai gaunamos lėšos ilgalaikiam turtui įsigyti. Dotacija pripažįstama panaudota, kai įsigytas ilgalaikis turtas nudėvimas. Balanse rodoma nepanaudota dotacijos dalis.

Tiksliniams įnašams priskiriama iš įvairių finansuotojų pagal pateiktus rašytus projektus gautos lėšos projektuose numatytiems tikslams įgyvendinti. Tiksliniai įnašai pripažįstami panaudoti tiek, kiek patirtų sąnaudų pripažinta kompensuotomis.

Gavus paramą ar kitą finansavimą, kai davėjas nenurodo konkretaus panaudojimo tikslo, šios lėšos yra priskiriamos "Kitam finansavimui" ir pripažįstamos panaudotos taip pat, kaip ir tikslinių įnašų atveju.

Nemokamai gautas turtas apskaitomas:

- a) Ilgalaikis turtas - debetuojuant ilgalaikio turto balansinę vertę, kredituojuant ilgalaikio turto nusidėvėjimą ir ilgalaikio turto likutinę vertę
- b) Smulkus inventorių - debetuojuant smulkų inventorių, kredituojuant kitą finansavimą.

Gautos dotacijos ir tikslinis finansavimas apskaitoje registruojamos tada, kai lėšos yra gautos.

Tikslinis finansavimas iš valstybės biudžeto pajamomis nepripažįstamas. Jis parodomas kaip sąnaudų kompensavimas tuo laikotarpiu, kai patiriamos su atitinkamos programos vykdymu susijusios sąnaudos. Lėšos, gautos iš kitų šaltinių, patirtų išlaidų kompensavimui, pajamomis taip pat nepripažįstamos, o parodomas kaip sąnaudų kompensavimas. Turtu gauta parama yra įvertinama perdavimo dokumente nurodyta verte. Tokia parama pripažįstama panaudota (sąnaudos pripažįstamos kompensuotomis) tą ataskaitinį laikotarpį, kai gautas turtas sunaudojamas.

PAJAMOS IR SĄNAUDOS

Pajamų ir sąnaudų pripažinimas apskaitoje. Telšių krizių centras 2019 m. vykdė veiklą. 2019 m. veiklos pajamos sudarė 34070,28 Eur.

Patirtos sąnaudos registruojamos apskaitoje ir rodomos finansinėje atskaitomybėje pagal kaupimo principą. Padarytos išlaidos pripažįstamos ataskaitinio laikotarpio sąnaudomis.

III. AIŠKINAMOJO RAŠTO PASTABOS

1. Nematerialusis įstaigos turtas yra kompiuterinės programos.

2. Ilgalaikis materialusis įstaigos turtas yra baldai, ryšių priemonės, kompiuterinė ir biuro technika bei kitas materialusis turtas. Per ataskaitinį laikotarpį įstaigos ilgalaikį materialųjį turtą sudarė:

Rodikliai	Baldai	Ryšių priemonės, kompiuterinė ir biuro technika	Kitas materialusis turtas	Iš viso
Likutinė vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje	0	242,65	3709,82	3952,47
a) Įsigijimo savikaina	1729,49	2171,17	6039,14	9939,80
Praėjusių finansinių metų pabaigoje	1729,49	2171,17	6039,14	9939,80
Finansinių metų pokyčiai:				
– turto įsigijimas				
– perleistas ir nurašytas turtas (-)		1564,93		1564,93
– perrašymai iš vieno straipsnio į kitą + / (-)				
Finansinių metų pabaigoje	1729,49	606,24	6039,14	8374,87
b) Perkainojimas				
Praėjusių finansinių metų pabaigoje				
Finansinių metų pokyčiai:				
– vertės padidėjimas (sumažėjimas) + / (-)				
– kitiems asmenims perleisto ir nurašyto turto (-)				
– perrašymai iš vieno straipsnio į kitą + / (-)				
Finansinių metų pabaigoje				
c) Nusidėvėjimas	1729,49	1928,52	2329,32	5987,33
Praėjusių finansinių metų pabaigoje	1729,49	1928,52	2329,32	5987,33
Finansinių metų pokyčiai:				
– finansinių metų nusidėvėjimas		121,08	862,68	983,76
– atstatantys įrašai (-)				
– kitiems asmenims perleisto ir nurašyto turto nusidėvėjimas (-)		1564,93		1564,93
– perrašymai iš vieno straipsnio į kitą + / (-)				
Finansinių metų pabaigoje	1729,49	484,67	3192,00	5406,16
d) Vertės sumažėjimas				
Praėjusių finansinių metų pabaigoje				
Finansinių metų pokyčiai:				
– finansinių metų vertės sumažėjimas				
– atstatantys įrašai (-)				
– kitiems asmenims perleisto ir nurašyto turto (-)				
– perrašymai iš vieno straipsnio į kitą + / (-)				
Finansinių metų pabaigoje				
d) Likutinė vertė finansinių metų pabaigoje (a) + (b) - (c) - (d)	0	121,57	2847,14	2968,71

Ilgalaikio materialiojo turto visiškai nudėvėto, tačiau dar tebenaudojamo 2019-12-31, sąrašas

Eil. Nr.	Pavadinimas	Įsigijimo savikaina Eur.	Eksploatac. pradžia	Likutinė vertė (eurais)
1.	Seifas	697	1999.11	0,00
2.	Virtuvės baldų komplektas	1032		0,00
	Iš viso:	1729		

Telšių rajono savivaldybė, pagal 2005 m. spalio 11 d panaudos sutartį Nr. 1942 perdavė naudoti patalpas Respublikos g.1, Telšiai iki 2015 m. spalio 11 d. Pasibaigus panaudos sutarčiai, rajono taryba 2015 m. gruodžio 10 d. sprendimu Nr. T1-337 panaudos pagrindais perdavė kitas patalpas, esančias adresu Džiugo g.6, Telšiai, pagal 2015 m. gruodžio 14 d. panaudos sutartį Nr. S-12157, bendras patalpų plotas – 449,66 kv. m..

Įkeisto ilgalaikio materialiojo turto įstaiga neturi.

3. Pinigai ir pinigų ekvivalentai. Centro pinigus sudaro gryni pinigai banko sąskaitose. Iki 2019 m. gruodžio 31 nepanaudota lėšų:

1. Iš mokesčių inspekcijos pervesta 2% gyventojų pajamų mokesčio parama, privačių asmenų.
2. Krizių centro dalis veiklos pajamų lėšų.

Ataskaitiniame laikotarpyje piniginių lėšų likutis buvo – 15891,16 Eur.

4. Ataskaitiniame laikotarpyje įstaigos nuosavas kapitalas nesikeitė ir buvo 142 Eur. Šią sumą sudaro fizinio asmens (centro steigėjos) įnašas -142 Eur.

Centro steigėja (dalininkė) - Vanda Benaitienė, gyvenanti Ventos g. 31, Telšiai.

5. Balanso straipsnio „Dotacija“ parodyta nematerialiojo ir ilgalaikio materialiojo turto likutinė vertė 2019 metų pabaigoje - 2969 Eur.

6. 2019 m. gautas finansavimas:

(eurais)

Finansuotojas	Pavadinimas	Gauta Suma	Panaudota Suma
Užimtumo tarnyba prie LR Soc. apsaugos ir darbo ministerijos	Subsidijuojamos programos	7344,56	7344,56
Valstybinė mokesčių inspekcija	2 proc. gyventojų pajamų mokesčio parama	976,78	0
Lietuvos emocinės pagalbos tarnybų asociacija	VILTIES LINIJOS veiklos organizavimas	41108,00	41108,00
Lietuvos moterų teisių įtvirtinimo asociacija	Projektas „Specializuota kompleksinė pagalba nuo smurto artimoje aplinkoje nukentėjusiems asmenims“	70309,00	70309,00
Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM	Projektas „Telšių krizių centro pagalba Žemaitijos	12000	12000

	vaikams 2019 m.“		
Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM	Projektas „Krizių centras vaikui ir šeimai Telšių regione“	5727	5727
VšĮ „Geros valios projektai“	Paramos lėšos projektui „Vilties linija“	341,13	341,13
Privatūs asmenys	Paramos lėšos	150,00	50,00
Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM	Projektas „16 aktyvumo dienų prieš smurtą“.	7185,77	7185,77
Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM	Projektas „Smurtinio elgesio korekcija Telšių regione“	13292,11	13292,11
Viso gauta, be veiklos pajamų, per 2019 metus:		158434,35	157357,57

Gautas finansavimas ir veiklos pajamos buvo panaudotas žemiau išvardytoms išlaidoms:

Išlaidų pavadinimas	Panaudota suma (eurais)
Darbuotojų išlaikymo	169620
Patalpų išlaikymo	1701
Ryšių	1726
Kitos sąnaudos	22085
IŠ VISO	195132

7. Centro „Trumpalaikiai įsipareigojimai“ 2019-12-31 buvo 949 eurai. Tame skaičiuje:
- Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai 853 Eur.,
 - Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai 96 Eur.

Per ataskaitinius finansinius metus įstaigos direktorei priskaičiuota darbo užmokesčio suma - 21253,44 Eur., pagal individualios veiklos pažymą už paslaugas – 655,48 Eur.

IV. AKTUALUMAS, PROBLEMOS IR PASIŪLYMAI

AKTUALUMAS – PAGALBOS TEIKIMAS PSICHOLOGINIŲ PROBLEMŲ, SAVIŽUDYBIŲ BEI SMURTO ARTIMOJE ARTIMOJE APLINKOJE ATVEJ AIS

PROBLEMOS:

- VIS DAR JAUČIAMAS TRŪKUMAS VIENINGOS, KOMPLEKSNĖS, KVALIFIKUOTOS, SISTEMINĖS, ALGORITMINĖS, TARPINSTITUCINĖS PAGALBOS..
- JAU 2020 metais, PANDEMIJOS METU, IŠRYKĖJĘS NEPASIRUOŠIMAS PADĖTI ESANTIEMS KRIZĖJE NUOTOLINIU BŪDU.

Pristatome, mūsų 23-čius metus veikiančios organizacijos 2019 metais nuveiktus darbus.

Vienas iš svarbiausių ir aktualiausių mūsų vykdomų programų – Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo vykdymas – tai Specializuotos kompleksinės pagalbos teikimas suaugusiems, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, pagal vyriausybės programą.

Telšių krizių centras teikia specializuotą kompleksinę pagalbą asmenims, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje Telšių, Mažeikių, Plungės, Rietavo savivaldybėse. 2014 metais tokia pagalba suteikta 679 asmenims, o 2015 metais – 721 asmeniui, iš jų – 285 iš Telšių rajono. 2016 metais 645-iems, iš jų 239- iems iš Telšių rajono. 2017 m. specializuota kompleksinė pagalba suteikta 779, iš jų 305 asmenys – Telšių rajono gyventojai. 2018 m. specializuota kompleksinė pagalba suteikta 703 iš jų - 248 asmenys – Telšių rajono gyventojai.

2019 m. iš viso Policijoje užregistruotų smurtą artimoje aplinkoje patyrusių asmenų skaičius – 821, iš jų – 261 mūsų rajono gyventojai. Iš viso pagalbą gavusių suaugusiųjų asmenų – 501. Iš jų - 162 Telšių rajono gyventojai; 118 Plungės rajono gyventojai; 200 Mažeikių rajono gyventojai; 19 Rietavo rajono gyventojai, du asmenys buvo iš kito rajono. 251 vaikas buvo smurto artimoje aplinkoje liudininkas ar tiesiogiai patyręs smurtą nepilnametis.

❖ **Nevyriausybines organizacijos įsikūrimo priežastis - 1995-97 metais rajone atsiradęs poreikis paaugliams, išgyvenantiems šeimos sunkumus, kalbėtis telefonu. Šiuo metu telefoninė emocinė parama suaugusiems „Vilties linija“ telefonu teikiama visoje Lietuvoje.**

❖ Nuo 1998 metų emocinės paramos VILTIES LINIJOS telefonu darbo laikas pasikeitė nuo 6 val./sav. iki 36 val.

Nuo 1998 metų skambučius skaičius VILTIES LINIJOJE išaugo nuo dešimčių iki 23703.

2014 m. pagalba suteikta 17951 kartus, iš jų: 464 skambučiai buvo sunkiomis žmonių gyvenimo krizinėmis valandomis, 596 skambučių – suicidiniai, kai žmonės buvo praradę norą gyventi. 2015 metais -17942 skambučiai, iš jų 964 kartus skambino krizę ir savižudybės grėsmę išgyvenantys asmenys 2016 metais -18695, iš jų 4547 esantys krizėje ir turintys suicidinių minčių. 2017 metais - 21726 skambučiai, iš jų 1700 kartus skambino krizę išgyvenantys asmenys, 1745 suicidiniai skambučiai, kai žmonės buvo praradę norą gyventi, 2018 m. - 22 841 skambučiai, iš jų: 1416 skambučių buvo sunkiomis žmonių gyvenimo krizinėmis valandomis, 1558 skambučiai - suicidiniai, kai žmonės buvo praradę norą gyventi.

2019 m. – 23703 skambučiai, iš jų 1058 kartus skambino krizę išgyvenantys asmenys, 1294 skambučiai – suicidiniai, kai žmonės buvo praradę norą gyventi.

❖ **Telšių krizių centre teikiama intensyvi krizių įveika su laikinu apgyvendinimu, esantiems psichologinėje krizėje, patyrusiems smurtą artimoje aplinkoje ar netektis.**

Ši paslauga 2016 m. suteikta 14-ai asmenų, (iš jų – 9 vaikai);

2017 m. - 13 asmenų (iš jų – 7 vaikai).

2018 m. – 6 asmenys (1 vaikas)

2019 m. apgyvendinimo paslauga suteikta 11-kai asmenų, iš jų 3 vaikai, kurie patyrė smurtą artimoje aplinkoje ar buvo smurto artimoje aplinkoje liudininkai.

❖ **Vykdoma Smurtinį elgesį keičianti programa, kurioje dalyvauja asmenys, teismo nutartimi gavę baudžiamojo poveikio priemonę.**

Šioje programoje 2012 metais dalyvavo 62, o 2013 metais – 102 asmenys, 2014 m.- 96, 2015 m. – 28 asmenys, o 2016 metais – 59 asmenys, smurtavę artimoje aplinkoje Telšių rajone, o 2017 m. šią programą teismo sprendimu buvo įpareigoti lankyti 76 asmenys. Teismo sprendimu lankyti smurtinį elgesį keičiančią programą 2018 m. buvo įpareigoti 86 asmenys, iš jų 11 moterų. 2019 m. smurtinį elgesį keičiančios programos užsiėmimuose dalyvavo 76 asmenys. Šios programos esmė – mokyti smurtaujančius asmenis tinkamai išreikšti savo poreikius, suvaldyti savo agresiją, išreikšti ją priimtinais būdais.

❖ **Projektas „Telšių krizių centro pagalba Žemaitijos vaikams 2013-2020 metais“, skirtas organizuoti kompleksinių paslaugų teikimą vaikams, nukentėjusiems nuo smurto, ar**

netiesioginio šeimyninio smurto aukoms (liudininkams) ir jų šeimos nariams.. 2015 metais – 101 vaikui ir jų šeimos nariams, 2016 metais – 172 vaikams ir jų šeimos nariams, patyrusiems smurtą artimoje aplinkoje. 2017 metais suteikta pagalba 101 vaikui ir 128 jų šeimos nariams. 2018 metais projekto vykdymo metu pagalba vaikams ir jų šeimų nariams buvo teikiama Rietavo, Plungės, Telšių, Šilalės ir Mažeikių rajonų gyventojams. Iš viso psichologinė ir socialinė pagalba suteikta 157 vaikams ir 104 jų šeimos nariams.

2019 metais kompleksinė specializuota pagalba vaikams ir jų šeimų nariams buvo suteikta 131 vaikui, kurie tiesiogiai patyrė smurtą ar buvo smurto artimoje aplinkoje liudininkai ir 133 jų šeimų nariams.

- ❖ **Projektas „Krizių centras vaikui ir šeimai Telšių regione skirtas teikti krizių įveikos paslaugas šeimai, tėvų atsakomybei stiprinti ir pozityviai tėvystei plėtoti.**

2018 metais Efektyvios tėvystės mokymų programą baigė 53 dalyviai. **2019 m. vykdant projektą „Krizių centras vaikui ir šeimai Telšių regione 2019 m.“ efektyvios tėvystės mokymų programą baigė 93 mūsų rajono tėveliai.**

- ❖ **Psichologinė pagalba ir psichoterapija Telšių rajono vaikams ir suaugusiesiems Telšių krizių centre reguliariai teikiama nuo 2006 metų. Pagal savivaldybės viešąjį pirkimą krizių įveika ir psichologinė pagalba teikiama nuo 2018 m. Suteikta 89 asmenims. Iš jų 67 suaugę, 22 vaikai. Asmenys konsultuoti 337 kartus. 2019 m. remiantis Telšių rajono savivaldybės viešųjų pirkimų psichologinių paslaugų pirkimu psichologinių krizių įveikai bei psichologinėms problemoms spręsti intensyvi krizių įveikimo pagalba suteikta 102 asmenims. Psichologinė pagalba suteikta 213 asmenų.**

Nevyriausybinių organizacijų Telšių krizių centras prevencines programas vykdo ir socialines psichologines paslaugas teikia jau dvidešimt treji metai. Auga darbuotojų patirtis ir kompetencija, atsižvelgiame į individualius vaiko ir šeimos poreikius, pradedame teikti reikalingas individualizuotas bei specializuotas kompleksines paslaugas šeimai jos gyvenamoje vietoje.

Kiekvienais metais minėtų paslaugų poreikis nemažėja.

2019 metais įstaigoje vidutinis darbuotojų skaičius buvo 14.

2019 metais 22 savanoriai padovanojo 4220 val., suteikdami emocinę paramą, krizę išgyvenantiems asmenims, VILTIES LINIJOS telefonu.

Esame dėkingi finansuotojams, rėmėjams, skyrusiems 2 proc., palaikantiems veiklą, savanoriams ir visiems geros valios žmonėms.

Direktorė



Vanda Benaitienė