



TELŠIŲ KRIZIŲ CENTRAS

Viešoji įstaiga, Džiugo g. 6, LT-87117, Telšiai, tel. (8 444) 74282, +370 682 29459,
el. paštas. telsiu@kriziucentras.lt, internetinis psl. www.kriziucentras.lt Įmonės kodas 180388338

TELŠIŲ KRIZIŲ CENTRO 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Telšių krizių centras (toliau-organizacija) veikia nuo 1997 m. spalio 30 d. Organizacija turi NVO statusą (NVO žyma Registrų centre) ir paramos gavėjo statusą

2022 m. sausio 1 d. buvo vienas steigėjas ir dalininkas (privatus asmuo). Organizacijoje 2022 m. gruodžio 31 d. išliko vienas ir tas pats steigėjas ir du dalininkai.

Dalininkų kapitalas 2022-01-01 - 142 Eur, 2022-12-31 dalininkų kapitalas - 147 Eur.

Telšių krizių centro veiklos tikslai - teikti skubią socialinę, psichologinę, teisinę pagalbą vaikams, jaunimui ir suaugusiems bei jų šeimoms pavojingų krizinių išgyvenimų metu bei susiduriant su įvairiomis psichologinėmis, žmogaus teisių, lygių galimybių bei socialinėmis problemomis.

Organizacija savo tikslus įgyvendina šiais būdais:

- organizuoja ir atlieka krizių diagnostiką;
- organizuoja teisinių paslaugų suteikimą krizę ir smurtą patyrusiems asmenims;
- organizuoja ir teikia socialines, psichologines ir psichoterapines paslaugas gyventojams;
- suteikia laikiną gyvenamą prieglobstį vaikams ir suaugusiems, išgyvenantiems psichologines krizes, organizuoja maitinimą prieglobstyje vaikams ir suaugusiems;
- vykdo trumpalaikę ambulatorinę krizių veiklą;
- teikia emocinę paramą telefonu;
- organizuoja būtina pirmąją medicininę pagalbą krizių metu;
- bendradarbiauja su visomis valstybinėmis ir nevalstybinėmis struktūromis, kurios gali padėti klientams įveikti krizes;
- nuolat stebi ir kaupia informaciją apie valstybės vykdomas vaikų labai skirtas programas ir vaikų teisių užtikrinimą;

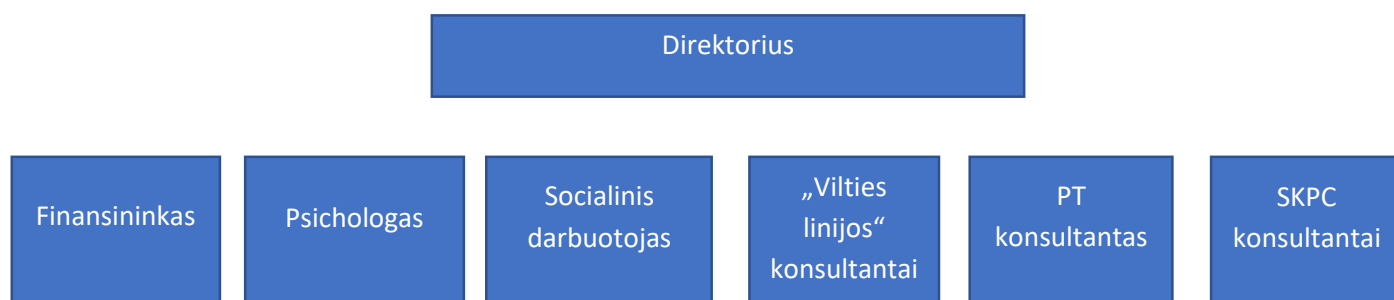
- savanoriams ir centro specialistams organizuoja mokymo kursus, konferencijas, simpoziumus, kvalifikacijos kėlimo seminarus, susitikimus, diskusijas;
- vykdo sveikos gyvensenos propagavimą psichinės sveikatos srityje;
- suteikia žmonėms informaciją apie visas galinčias jiems padėti krizės išgyvenimo metu medicininės, socialinės - psichologinės pagalbos ir kitas tarnybas;
- bendradarbiauja su Lietuvos ir užsienio šalių valstybinėmis ir nevyriausybinėmis organizacijomis;
- klientų pageidavimu atstovauja ir tarpininkauja jų interesams valstybės, savivaldybių ir kitose institucijose;
- organizuoja veiklos populiarinimą, visuomenės švietimą, leidybos bei kitokią veiklą žmogaus teisių atstovavimo srityje;
- organizuoja akcijas ir renginius, susijusius su vaikų teisių gynimu;
- vykdo savižudybių ir psichologinių krizių prevenciją visuomenėje;
- organizuoja anoniminio savanorių ir profesionalų emocinės pagalbos telefonu darbą Telšių rajone ir nacionaliniu mastu;
- organizuoja jaunimo švietimą, įdomaus ir kūrybinio laisvalaikio ir kultūrinių renginių rengimą;
- vykdo žmogaus teisių apsaugos ir lygių galimybių plėtros bendruomenėje prevencinius projektus;
- veikloje naudoja kitas veiklos formas bei būdus, būtinus ir reikalingus centro tikslams siekti ir įgyvendinti.

Telšių krizių centras yra Lietuvos moterų teisių įtvirtinimo asociacijos, t. y. moterų nevyriausybinių organizacijų, atliekančių specializuotos kompleksinės pagalbos centrų funkcijas ir teikiančių specializuotą kompleksinę pagalbą nuo smurto artimoje aplinkoje nukentėjusiems asmenims, tikrasis narys. Taip pat Lietuvos moterų lobistinės organizacijos narys. Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacijos narys. Specializuotos pagalbos tarnybų asociacijos narys.

Telšių krizių centras panaudos pagrindais (pagal sutartį Nr. S-17918 2020 m. spalio 30 d. iki 2030 metų) naudojasi 449,66 kv. m. patalpomis. Patalpose įrengti multisensorinis ir relaksacijos kambariai.

Telšių krizių centre dirba kvalifikuoti specialistai, turintys ilgametę patirtį, dirbant su vaikais ir suaugusiais. Dirbantys psichologai, socialiniai darbuotojai, konsultantai-lektoriai bei kiti specialistai užtikrina individualių užsiėmimų kokybiškumą, teikiamos socialinės-psichologinės pagalbos profesionalumą, prieinamumą. Svarbu pabrėžti, kad teikiant emocinę paramą

suaugusiesiems telefonu 116 123 „Vilties linijoje“ savanoriauja 30 savanorių. Savanoriškų darbo valandų skaičius per 2022 m. siekė – 2310 val.



Telšių krizių centro 2022 m. gautos pajamos ir finansavimo šaltiniai

Finansavimo šaltiniai	Paskirtis	Suma (Eur)
Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM	Projektas „Pagalba paauglystės krizę išgyvenančioms šeimoms 2022 m.“	29643
Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM	Projektas „Telšių krizių centro pagalba Žemaitijos vaikams 2022m.“	18130
Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM	Projektas „Telšių krizių centro pagalba vaikui ir šeimai 2022-2023 m.“	8990
Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM	Projektas „Specializuota kompleksinė pagalba smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems ir patiriantiems asmenims“	96684
Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM	Projektas „Vilties linija“	72885
Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM	Subsidijų priemonė nevyriausybinėms organizacijoms, kurios COVID-19 pandemijos metu teikia paslaugas	9998
Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM	Projektas „Pagalba nusikaltimo aukoms 2022 m.“	19231
Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerija	Projektas „Smurtinio elgesio korekcija 2022 m.“	31775
Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM	Projektas „Emocinė parama Lietuvos vyrams 2022 m“	23879
Užimtumo tarnyba prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	Subsidijavimas „Neįgaliųjų integravimas į darbo rinką“	8631,57

Parama	Gyventojų pajamų mokečio 1,2 proc. – 995,41 Eur., organizacijos 100 Eur., privačių asmenų - 375 Eur.	1470,41
<i>Veiklos pajamos už suteiktas paslaugas</i>		
Telšių rajono savivaldybės biudžeto lėšos	Akredituotos socialinės priežiūros paslaugos	8531,22
Kauno miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuro lėšos ir kt. įstaigų	Nuotolinė emocinė pagalba ir kt. paslaugos	10500
Privatūs asmenys	Paslaugos	1905,36

2022 m. įgyvendintų projektų veiklos ir pasiekti rezultatai

Veikla	Tikslas	Rezultatai
Projektas „Pagalba paauglystės krizę išgyvenantiems šeimoms 2022 m.“	Suteikti psichosocialinę pagalbą vaikams ir jų šeimų nariams, išgyvenantiems paauglystės krizę.	Įgyvendinant projektą buvo įgyvendintos šios veiklos: 1. Viešinimo veiklos, skirtos keisti klaidingas, neigiamas nuostatas apie paauglius, kuriems būdinga aukštos rizikos elgsena ir (ar) kompleksinės elgesio problemos. Parengtas informatyvus straipsnis apie paauglystės krizę, siekiant informuoti visuomenę apie paauglystės požymius, sunkumus, bendravimo su paaugliais ypatumus, teikiamą pagalbą dalyvaujant projektinėse veiklose. Vienas straipsnis publikuotas Telšių, Plungės, Rietavo ir Mažeikių rajono spaudoje, Telšių krizių centro internetinėje svetainėje. 2. Individualios psichologo konsultacijos paaugliams, išgyvenantiems paauglystės krizę, ir jų šeimų nariams. Individualios psichologo konsultacijos suteiktos devyniolikai paauglių, kuriems buvo siekiama padėti išgyventi sunkumus ir krizes, galimai įveikti traumas ir geriau save pažinti. Kai kurie paaugliai konsultacijas tęs ir pasibaigus projekto įgyvendinimo laikotarpiui. Individualios psichologo konsultacijos suteikto ir paauglius vaikus auginantiems tėvams. Veikloje dalyvavo 18 tėvų, po 5 ir daugiau konsultacijų, priklausomai nuo situacijos sudėtingumo. 3. Individualios socialinio darbuotojo konsultacijos paaugliams, išgyvenantiems paauglystės krizę ir jų šeimų nariams. Konsultuojami paaugliai ir jų tėvai, kuriems buvo siekiama padėti atkurti tarpusavio ryšius, pasitikėjimą vienas kitu, institucijomis, priimant jų teikiamą pagalbą. Veikloje dalyvavo 38 paaugliai ir 5 tėvai. Tenka pastebėti, kad tarpininkaujant mokyklų socialiniams pedagogams vaikai imliau dalyvavo šioje veikloje. 4. Mokymai "Jaunimas - išdrįsk rūpintis" smurto prevencija tarp jaunimo ir jo atžvilgiu. Grupinių užsiėmimų metu, neformaliojo ugdymo metodo pagalba, remiantis Dare to Care metodika, 12-17 m. paaugliams buvo suteikta praktinių žinių apie smurtinius santykius, kaip atpažinti ir netoleruoti smurtinio elgesio. Veikloje dalyvavo 22 paaugliai, kiekvienas iš jų po 10 susitikimų. 5. Intensyvi krizių įveikimo pagalba. Suteikti apgyvendinimą

		<p>paaugliams ir jų šeimų nariams. Projekto įgyvendinimo laikotarpiu buvo apgyvendinti 6 asmenys. Iš jų trys mamos ir trys paaugliai. Teikiama ne tik apgyvendinimo paslauga, bet ir socialinis konsultavimas, psichologinė pagalba. 6. Psichologinis konsultavimas su dailės terapijos elementais. Iš viso įvyko 10 užsiėmimų, buvo planuojama, kad sudalyvaus ne mažiau kaip 5 paaugliai, tačiau susidomėjimas veikla buvo didžiulis ir veikloje dalyvavo 25 paaugliai. Tenka pastebėti, kad psichologiniai užsiėmimai pasitelkiant dailės terapijos elementus padeda lengviau paaugliams išreikšti sunkias emocijas, jas įsivardyti ir atrasti būdus jas suvaldyti. 7. Diskusija "Kaip atpažinti, kad žmogus yra priklausomas nuo alkoholio". Diskusijos buvo organizuojamos mokyklose. Diskusijas vedė priklausomybių konsultantai. Susitikimų metu buvo siekiama įtraukti paauglius į aktyvias diskusijas apie alkoholio poveikį, vartojimą ir žalą. Šioje veikloje sudalyvavo 44 paaugliai. Suorganizuotos 6 diskusijos po 3 val. 8. Paauglių užimtumo organizavimas ir bendrystės formavimas. Veikloje dalyvavo 10 paauglių, kurių kiekvienas turėjo 20 užsiėmimų. Užsiėmimų metu jaunuoliai užsiėmė aktyvia sportine veikla: krepšinis, futbolas, tinklinis. Veiklos kiekybinis rodiklis buvo pasiektas. Norisi pastebėti, kad kai kurie jaunuoliai pasirinko savanorystės kelią, žinodami, kad užimtumo paslaugų organizatorius yra Telšių jaunųjų maltiečių vadovas. 9. Priklausomybių konsultavimas. Remiantis motyvacinio interviu metodu konsultuojami probleminiu elgesiu pasižymintys paaugliai, taikant trumpąsias intervencijas. Konsultuoti paaugliai, kurie vartoja psichiką veikiančias medžiagas, stebima priklausomybė nuo žaidimų. Individualiose konsultacijose sudalyvavo 5 paaugliai: 2 paaugliai po 3 val.; 2 paaugliai po 4 val.; 1 paauglys 2 val. Su kai kuriais paaugliais darbas bus tęsiamas ir pasibaigus projekto įgyvendinimo laikotarpiui.</p>
<p>Projektas „Telšių krizių centro pagalba Žemaitijos vaikams 2022 m.“</p>	<p>Teikti kompleksinę (psichologinę, socialinę, apgyvendinimo) pagalbą vaikams ir jų šeimų nariams patyrusiems arba stebėjusiems smurtą artimoje aplinkoje.</p>	<p>Psichologo konsultacija tiesioginio smurto aukoms ir jų šeimų nariams suteiktų paslaugų skaičius – 206, netiesioginio smurto aukoms ir jų šeimų nariams suteiktų paslaugų skaičius – 311 Socialinio darbuotojo ar socialinio pedagogo konsultacija tiesioginio smurto aukoms: 123; netiesioginio 227 Kitos paslaugos: 200 val. psichologinių užsiėmimų su dailės terapijos užsiėmimais, kuriuose dalyvavo 101 asmuo. 4 Efektyvios tėvystės mokymai, 15 asmenų. 4 val. Mediacijos paslauga 2 šeimoms. Neuroedukacijos 9 užsiėmimai po 2 val., dalyvavo 17 asmenų. Tiesioginio smurto aukoms - 187; 128-netiesioginio smurto aukoms.</p>
<p>Projektas „Telšių krizių centro pagalba vaikui ir šeimai</p>	<p>Intensyviai dirbti šeimos gerovės srityje, teikiant prevencinę, intervencinę, postvencinę psichosocialinę pagalbą šeimoms,</p>	<p>Asmenų, dalyvavusių projekto veiklose, skaičius 162. Krizinių situacijų šeimoje neigiamų pasekmių prevencijos vykdymas 54; Psichologo ir (ar) psichoterapeuto, ir (ar) socialinio darbuotojo pagalbos teikimas asmenims, išgyvenantiems krizę (neplanuotas nėštumas, skyrybos, įvairios priklausomybės ir kt.) ar patyrusiems traumuojančių emocijų išgyvenimą (netektis, skyrybos ir kt.), taip pat jų šeimoms 44 Vykdytos individualios ir grupinės konsultacijos; Savitarpio pagalbos grupių organizavimas – 4 ;</p>

2022-2023 m.“	išgyvenančioms krizes, patyrusioms traumas, auginančioms įvairių elgesio, emocijų, raidos sutrikimų ir/ar negalią turinčius vaikus.	Tėvystės įgūdžių ugdymo organizavimas 17; Psichologo ir (ar) psichoterapeuto, ir (ar) socialinio darbuotojo pagalbos teikimas šeimoms (asmenims), auginančioms (-tiems) įvairių elgesio, emocijų, raidos sutrikimų, taip pat negalią turinčius vaikus - 43
Projektas „Specializuota kompleksinė pagalba smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems ir patiriantiems asmenims“	Suteikti specializuotą kompleksinę pagalbą asmeniui nukentėjusiam nuo smurto artimoje aplinkoje padedant įveikti kritinę būklę. Pagalba teikiama: Telšių, Mažeikių, Plungės, Rietavo ir Vilniaus m.	Iš viso registruotų asmenų skaičius 1064 (suaugę ir vaikai: (institucija 864 - ir savarankiškai- 200) SKPC siūlomą pagalbą sutiko gauti: 632 asmenys. Suteiktų pagalbų skaičius, vnt. 3960 iš jų: informavimas- 1231; konsultavimas- 1393 teisinė pagalba – 22; psichologinė pagalba 239; SKPC specialistų parengti dokumentai 14. Tarpininkavimas ir bendradarbiavimas: 399 iš jų: vaiko teisių apsaugos institucijose - 23 kartai; teisėsaugos institucijose 303 kitose įstaigose ar organizacijose- 73. Kita pagalba - 76 iš jų: dalyvavimas atvejo vadybos posėdžiuose – 14; kita - 62
Projektas „Vilties linija“	Teikti emocinę (psichologinę) paramą telefonu, laiškais ir internetu pagyvenusiems asmenims ir krizę išgyvenantiems žmonėms	Atsiliepta į 24293 skambučius. Vidutinė pokalbių trukmė 11:01
Subsidijų priemonė nevyriausybinėms organizacijoms, kurios COVID-19 pandemijos metu teikia paslaugas	Gauti paramą dėl Covid-19 sukeltų pasekmių atsiradusioms išlaidoms padengti.	Sumokėti priedai konsultantams dirbantiems „Vilties linijoje“ už įgyvendintus ir viršytus numatytos veiklos rezultatus, už padidėjusį emocinį darbo krūvį (25 proc.) Sumokėti priedai projekte „Telšių krizių centro pagalba Žemaitijos vaikams 2022 m.“ projekto vykdytojoms už papildomas konsultacijas, kurios viršijo numatytos veiklos kiekybinius rezultatus (viršijo 30 proc.) Sumokėti priedai projekte „Smurtinio elgesio korekcija 2022 m.“ dirbančioms konsultantėms dėl ypač padidėjusio poreikio už konsultacijas su priklausomais nuo alkoholio asmenimis.

Projektas „Pagalba nusikaltimo aukoms 2022 m.“	Teikti socialinę, psichologinę, teisinę pagalbą asmenims nukentėjusiems nuo bet kokios nusikalstamos veikos.	Pagalbą gavo 60 asmenų. Iš jų 31 – asmeniui pagalba buvo teikiama tiesiogiai, 29 asmenims – nuotoliniu būdu. Pagalbą gavo 35 moterys; 18 vyrai; 7 vaikai. Vidutinis vienam asmeniui suteiktų paslaugų skaičius – 10 pagalbų.
Akredituotos socialinės priežiūros paslaugos	Suteikti Telšių rajono savivaldybės gyventojams galimybę gauti nemokamą psichosocialinę, intensyvią krizių įveikimo pagalbą ir apgyvendinimą krizių centre.	Psichosocialinę pagalbą gavo 33 asmenys (248 val.) Intensyvi krizių įveikimo pagalba suteikta 2-iems asmenims (31 val.) Apgyvendinimo paslauga suteikta 10 asmenų.
Nuotolinė emocinė pagalba ir kt. paslaugos	Suteikti emocinę pagalbą telefonu 116123	Nuo 2022-03-01 iki 2022-12-31 užregistruota 211 skambinančiųjų iš Kauno.
Paslaugos	Organizuoti mokymus	Pravesti individualūs ir grupiniai užsiėmimai.
Projektas “Smurtinio elgesio korekcija 2022 m.”	Visus metus, nenutrūkstamai teikti pagalbą Telšių, Plungės, Rietavo ir Mažeikių rajonų, smurtaujantiems bei priklausomybių turintiems asmenims, siekiant efektyvių, ilgalaikių smurto, priklausomybių mažinimo rezultatų.	Iš viso dalyvavusių unikalių fizinių asmenų skaičius, vnt. 270. Smurtinio elgesio keitimo programų rengimas ir vykdymas – 126; Specialistų (psichologo, teisininko, socialinio darbuotojo, gydytojo) paslaugų teikimas – 35; Priemonių, susijusių su alkoholio ir kitų priklausomybių prevencija (tarpininkavimo, informavimo, konsultavimo paslaugų, psichologinės ir kitos reikiamos pagalbos teikimas norintiesiems keisti gyvenimo būdą, atsikratyti priklausomybės nuo alkoholio ir kitų priklausomybių, palaikymo paslaugų teikimas bendradarbiaujant su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis, valstybės institucijomis ir įstaigomis, keitimasis gerąja praktika ir patirtimi darbo su smurtautojais srityje), įgyvendinimas – 74 Visuomenės informavimas apie Nuostatų 17.1–17.3 papunkčiuose išvardytų priemonių įgyvendinimą 35 asmenys
Projektas “Emocinė parama	Nenutrūkstamai teikti visus metus emocinę paramą	Bendras gautų skambučių skaičius, vnt. 40009. Atsilieptų skambučių skaičius, vnt. 16755 (V- 9916; M- 6839) Konsultacinių skambučių skaičius, vnt (V- 5839; M- 5209)

Lietuvos vyrams 2022 m.”	Lietuvos vyrams, išgyvenantiems emocines krizes, įskaitant savižudybės, smurto ir priklausomybių rizikas, nuotoliniu būdu, padidinant „Vilties linijos“ pasiekiamumą trumpuoju 116123 numeriu.	
Įdarbinimas subsidijuojant	Neįgalųjų integravimas į darbo rinką	Pasinaudojant gaunama subsidija projekte “Vilties linija” pilnu etatu dirba vienas neįgalus asmuo.
Gyventojų 1,2 proc. parama	Padengti organizacijos nenumatytas išlaidas, siekiant užtikrinti darbuotojų tinkamas darbo sąlygas, pagerinti stacionaro gyventojų gyvenimo kokybę.	Specializuotos pagalbos tarnybų asociacijos nario mokestis - 120 Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacijos metinis nario mokestis ir įrangos draudimas - 159,85 Stacionaraus kompiuterio ekranas - 77 Eur (trūkstama suma) UAB Interneto vizija 90,84 Banko paslaugų mokestis 48,74 MB Ne juokai 537,31

Ateinančių 2023 m. Telšių krizių centro veiklos tikslai, uždaviniai ir veiklos planai nesiskiria nuo einamųjų metų tikslų, uždavinių ir veiklos. Svarbu pažymėti tai, kad ir toliau bus užtikrinama savalaikė ir kvalifikuota socialinė, psichologinė pagalba, teikiama specializuota kompleksinė pagalba asmenims nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje. Pagalbos tarnybos veikla - užtikrinti pagalbą asmenims nukentėjusiems nuo bet kokios nusikalstamos veikos bus ir toliau įgyvendinama, didinant pagalbos tarnybos žinomumą apie paslaugų suteikimą. Telšių krizių centras planuoja organizuoti edukacinius ir patyriminius užsiėmimus specialistams. Taip pat svarbus „Vilties linijos“ savanorių skaičiaus didinimas ir organizacijos darbuotojų nuolatinis kompetencijų tobulinimas.

Telšių krizių centro direktorė



Dalia Pušinitė