



TELŠIŲ KRIZIŲ CENTRAS

Viešoji įstaiga, Džiugo g. 6, LT-87117, Telšiai, tel. +370 682 29459,
el. paštas telsiu@kriziucentras.lt, internetinis psl. www.kriziucentras.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių
asmenų registre, kodas 180388338

2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2025-03-06 Nr. 1

I SKYRIUS INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIU
1. Veiklos tikslai:
1.1. Teikti skubią socialinę, psichologinę, teisinę pagalbą vaikams, jaunimui ir suaugusiems bei jų šeimoms, pavojingų krizinių išgyvenimų metu bei susiduriant su įvairiomis psichologinėmis, žmogaus teisių, lygių galimybių bei socialinėmis problemomis, skatinti ir plėtoti savanorišką veiklą, pabrėžiant jos svarbą ir naudą žmonėms.
2. Uždaviniai:
2.1. Organizuoti teisiųjų paslaugų suteikimą krizę ir smurtą patyrusiems asmenims.
2.2. Organizuoti ir teikti socialines, psichologines paslaugas gyventojams.
2.3. Suteikti laikiną gyvenamą prieglobstį vaikams ir suaugusiems, išgyvenantiems psichologines krizes.
2.4. Teikti emocinę paramą telefonu.
2.5. Bendradarbiauti su visomis valstybinėmis ir nevalstybinėmis struktūromis, kurios gali padėti klientams įveikti krizes.
2.6. Organizuoti mokymo kursus, konferencijas, kvalifikacijos kėlimo seminarus, susitikimus, diskusijas savanoriams ir centro specialistams.
2.7. Vykdyti sveikos gyvensenos propagavimą psichinės sveikatos srityje.
2.8. Suteikti žmonėms informaciją apie visas galinčias jiems padėti krizės išgyvenimo metu medicininės, socialinės - psichologinės pagalbos ir kitas tarnybas.
2.9. Bendradarbiauti su Lietuvos ir užsienio šalių valstybinėmis ir visuomeninėmis organizacijomis.
2.10. Atstovauti ir tarpininkauti klientų pageidavimu jų interesams valstybės, savivaldybių ir kitose institucijose.
2.11. Organizuoti veiklos populiarinimą, visuomenės švietimą, leidybos bei kitokią veiklą žmogaus teisių atstovavimo srityje.
2.12. Organizuoti akcijas ir renginius, susijusius su vaikų teisių gynimu.

2.13. Vykdyti savižudybių ir psichologinių krizių prevenciją visuomenėje.
2.14. Organizuoti anoniminių savanorių ir profesionalų emocinės pagalbos telefonu darbą Telšių rajone ir nacionaliniu mastu.
2.15. Organizuoti jaunimo švietimą, įdomaus ir kūrybinio laisvalaikio ir kultūrinių renginių rengimą.
2.16. Vykdyti žmogaus teisių apsaugos ir lygių galimybių plėtros bendruomenėje prevencinius projektus.
2.17. Veikloje naudoti kitas veiklos formas bei būdus, būtinus ir reikalingus centro tikslams siekti ir įgyvendinti.
3. Siekiant veiklos tikslų atlikti darbai:
3.1. Akredituotos specializuotos kompleksinės pagalbos teikimas asmenims, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje ar patyrusiems smurto artimoje aplinkoje pavojų.
3.2. Akredituotos pagalbos teikimas asmenims nukentėjusiems nuo nusikalstamos veikos.
3.3. Akredituotos intensyvios krizių įveikimo pagalbos ir psichosocialinės pagalbos teikimas Telšių rajono gyventojams.
3.4. Apgyvendinimo pagalbos teikimas asmenims, kurie išgyvena įvairias psichologines krizes.
3.5. Psichologinės ir socialinės pagalbos teikimas vaikams, kurie tiesiogiai patyrė smurtą artimoje aplinkoje ar buvo smurto artimoje aplinkoje liudininkais ir jų šeimų nariams, įgyvendinant projektą „Pagalba Žemaitijos vaikams 2024 m.“
3.6. „Vilties linijos“ veiklos organizavimas teikiant emocinę paramą trumpuoju tel. 116123 visoje Lietuvoje
3.7. Mokymų vedimas jaunuoliams, viešinimo veiklų vykdymas esant Lietuvos moterų teisių įtvirtinimo asociacijos parengto ir Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansuojamo projekto „Sveiki, santykiai! Smurto romantiniuose santykiuose apraiškų atpažinimas“ partneriais.
3.8. Smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems ar jo pavojų patiriantiems asmenims informavimo ir konsultavimo pagalbos bei emocinės paramos teikimas bendruoju telefono numeriu 8 700 55516
3.9. Tapome programos "VERTA" dalyviais ir sėkmingai baigėme gebėjimų stiprinimo programą - „NVO lyderių akademija“.
3.10. Pradėjome vykdyti projektą „Būti Telšių krizių centro dalimi – Verta!“.
3.11. Sėkmingai įgyvendinome penkių skirtingų renginių ciklą "Mums Rūpi". Visą mėnesį besitęsiantys renginiai buvo skirti paminėti savižudybių prevencijos ir psichikos sveikatos dienas.
3.12. Prisidėjome prie Telšių rajono policijos komisariato ir Plungės rajono savivaldybės administracijos suplanuotų renginių, kurie buvo skirti paminėti „16 aktyvumo prieš smurtą prieš moteris dienų“ ir atkreipti dėmesį į smurto artimoje aplinkoje problematiką.
3.13. Kartu su Telšių krizių centro darbuotojais ir savanoriais dalyvavome Telšių miesto šventės metu organizuotame bendruomenės piknike, puošėme Kalėdų eglę, eglučių alėjoje.
4. Siekiant veiklos tikslų pasiekti rezultatai:
4.1. Įgyvendintas projektas „Paraiška akreditacijai gauti“. Specializuotos kompleksinės pagalbos teikimas nuo smurto artimoje aplinkoje nukentėjusiems ar smurto artimoje aplinkoje pavojų patyrusiems asmenims. Įgyvendinimo laikotarpis: 2024-01-01 – 2024-12-31. Gauta lėšų suma: 80212,55 Eur; Sudarytos sutarties data ir numeris: 2023-12-22 23-SKPC05838/2023; Nemokama ir konfidenciali pagalba teikiama Telšių, Plungės ir Rietavo rajonuose. Per ataskaitinį laikotarpį užregistruotų tikslinės grupės atstovų skaičius: 950, iš jų 18 asmenų kreipėsi savarankiškai. Asmenys, kurie sutiko gauti pagalbą – 843; 24 asmenys pagalbos atsisakė, su 80 asmenų susisiekti nepavyko. Suteikta 1000 konsultanto konsultacijų, 139 psichologo konsultacijų, 67 teisininko konsultacijos. Atlikti 65 ekspertiniai vertinimai.

<p>4.2. Įgyvendintas projektas teikiant akredituotą pagalbą nuo nusikalstamos veiklos nukentėjusiems asmenims. Įgyvendinimo laikotarpis: 2024-01-01 – 2024-12-31. 2024 m. I pusmetį gauta lėšų suma: 10 000 Eur; Sudarytos sutarties data ir numeris 2024-02-01 FPT-16, pagalbą gavo 56 asmenys nukentėję nuo įvairių nusikalstamų veikų; 2024 m. II pusmetį sudarytos sutarties data ir numeris 2024-08-23 10-FPT08453/2024, gauta lėšų suma 10 000 Eur. pagalbą gavo 53 asmenys, nukentėję nuo įvairių nusikalstamų veikų.</p>
<p>4.3. Teikiant akredituotas socialinės priežiūros paslaugas Telšių rajono gyventojams, intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslauga suteikta - 33 asmenims, psichosocialinė pagalba suteikta - 109-iems asmenims, kurie yra Telšių rajono gyventojai.</p>
<p>4.4. Teikiant akredituotas socialinės priežiūros paslaugas Telšių rajono gyventojams apgyvendinimo paslauga suteikta 8 asmenims (7 suaugusiems ir 1 vaikui), apgyvendinimo trukmė nuo 1 mėn. iki 12 mėn.</p>
<p>4.5. Įgyvendintas projektas „Pagalba Žemaitijos vaikams 2024 m.“ Įgyvendinimo laikotarpis: 2024-01-01 – 2024-12-31. Gauta lėšų suma: 20 000 Eur; Sudarytos sutarties data 2023-10-18 ir numeris: 6-NSPVP06777/2023. Per projekto įgyvendinimo laikotarpį nuo tiesioginio ir netiesioginio smurto nukentėjusių vaikų skaičius-67 iš jų 47 mergaitės ir 20 berniukų. Per projekto įgyvendinimo laikotarpį nuo tiesioginio ir netiesioginio smurto nukentėjusių vaikų šeimų skaičius-52, nukentėjusiųjų šių šeimų narių skaičius-171. Projekto įgyvendinimo metu vaikams ir jų šeimų nariams suteiktos: psichologo konsultacijos, socialinio darbuotojo, teisininko konsultacijos, apgyvendinimas, vyko efektyvios tėvystės mokymai, neuroedukacijos užsiėmimai, psichologiniai užsiėmimai su dailės terapijos elementais.</p>
<p>4.6. Įgyvendintas projektas „Emocinės pagalbos teikimas telefonu ir susirašinėjant internetu (angl. Chat) 2024 m.“ Įgyvendinimo laikotarpis: 2024-01-01 – 2024-12-31. Gauta lėšų suma: 60176 Eur; Sudarytos sutarties data ir numeris: 2024 m. vasario 12 d. Nr. TVILT/2024. Emocinė parama telefonu „Vilties linija“ teikiama visoje Lietuvoje. 2024 m. buvo suteiktos 10703 konsultacijos, iš jų: 1036 skambučiai buvo sunkiomis žmonių gyvenimo krizinėmis valandomis; 1017 suicidiniai skambučiai, kai žmonės buvo praradę norą gyventi; 8350 skambučių - iš žmonių, turinčių psichikos sveikatos sutrikimų; 233 skambučiai - iš asmenų, patyrusių smurtą artimoje aplinkoje; 1466 konsultacijos buvo susijusios su priklausomybėmis; 4580 skambučių - apie tarpusavio santykius su partneriu, draugais, tėvais, vaikais ar kitais šeimos nariais.</p>
<p>4.7. Įgyvendinant projektą „Sveiki, santykiai! Smurto romantiniuose santykiuose apraiškų atpažinimas“ Gauta lėšų suma: 17777,98 Eur.; Sudarytos sutarties data ir numeris: 2024 m. Balandžio 22 d. Nr. LMTĮA 2024/04-03. Projekto įgyvendinimo metu pavišintos 65 žinutės Telšių krizių centro socialiniame tinkle „Facebook“. Pravesti vieni 12 ak. val. mokymai ir 7 mokymai 4 ak. val. trukmės Telšių, Plungės, Rietavo ir Mažeikių rajonų gimnazijų moksleiviams. Mokymuose dalyvavo 190 jaunuolių.</p>
<p>4.8. Remiantis Paslaugų teikimo sutartimi Nr. LMTĮA 2023/12-06, Informavimo ir konsultavimo pagalba bei emocinės paramos teikimas bendruoju telefono numeriu 8 700 55516 suteikta 286 asmenims iš kurių 98 asmenys patyrę smurtą artimoje aplinkoje ar smurto artimoje aplinkoje pavojų</p>
<p>4.9. Telšių krizių centro direktorė ir socialinė darbuotoja baigė 113 val. intensyvius mokymus gebėjimų stiprinimo programoje - „NVO lyderių akademija“.</p>
<p>4.10. Įgyvendinimas projektas „Būti Telšių krizių centro dalimi – Verta!“ Nr. K5-V-LS-001 gautas finansavimas 26756 Eur. Projekto įgyvendinimo trukmė iki 2025-08-30. Buvo suorganizuotos vienos iš trijų „Sielostogų“ lapkričio 30-gruodžio 1 dienomis. Dalyvavo 12 asmenų. Pravesti mokymai Telšių krizių centro darbuotojams „Smurtas artimoje aplinkoje“ dalyvavo 15 asmenų. Parengtas straipsnis „ES vertybės (lygiateisiškumas ir solidarumas bei pilietinis ir demokratinis dalyvavimas) – dalis Telšių krizių centro (toliau – TKC) veiklos pagrindo“. Pradėtas rengti Telšių krizių centro komunikacijos planas ir pradėta vykdyti projekto viešinimo kampanija Telšių krizių centro Facebook paskyroje ir internetinėje svetainėje.</p>
<p>4.11. Savanoriška iniciatyva kartu su bendradarbiaujančiais partneriais įvyko renginių ciklas „Mums rūpi“. Renginių ciklas prasidėjo prasidėjo nuo dviračių žygio. Telšių mokyklų ir gimnazijų</p>

moksleiviai dalyvavo orientavimosi sporto žaidynėse. Dienos centrai veikiančios Telšių mieste ir rajone buvo pakviesti mokytis bendruomeninio šokio, kuris po to sukviestą visus bendram šokiui ir sporto šventei į Telšių miesto areną. Taip pat buvo suorganizuotas pėsčiųjų žygis senjorams ir neįgaliesiems, kuris bendrystei subūrė net 11 Telšių mieste ir rajone veikiančių organizacijų, kurios teikia paslaugas senjorams ir neįgaliesiems. Renginių ciklą vainikavo protų mūšis į kurį buvo pakviestos Telšiuose veikiančios organizacijos su tikslu pagilinti savo žinias psichikos sveikatos temoje.

4.12. Telšių krizių centro Specializuotos kompleksinės pagalbos centro darbuotojai prisidėjo organizuojant jau tradicija tapusį renginį „Sulaužyk tylą“, kuris skirtas atkreipti dėmesį į smurtą artimoje aplinkoje. Renginys Telšiuose įvyko lapkričio 21 d. Daugiau informacijos apie renginį: <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=957529036410187&set=pb.100064592983220.-2207520000&type=3> Plungėje renginys, skirtas paminėti 16 aktyvumo dienų prieš smurtą prieš moteris įvyko lapkričio 23 d. Daugiau informacijos apie renginį: <https://www.facebook.com/photo?fbid=1006880984812949&set=pcb.1006881601479554>

4.13. Dalyvavimas Telšių rajono savivaldybės bendruomeniniuose renginiuose prisidėjo prie Telšių krizių centro veiklos populiarinimo, komandos bendrystės stiprinimo ir bendradarbiavimo ryšių gerinimo su kitomis organizacijomis, veikiančiomis Telšių mieste ir rajone.

II SKYRIUS

INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS

5. Veiklos tikslai: išlieka tokie patys kaip ir 2024 metais.

5.1. Teikti skubią socialinę, psichologinę, teisinę pagalbą vaikams, jaunimui ir suaugusiems bei jų šeimoms, pavojingų krizinių išgyvenimų metu bei susiduriant su įvairiomis psichologinėmis, žmogaus teisių, lygių galimybių bei socialinėmis problemomis, skatinti ir plėtoti savanorišką veiklą, pabrėžiant jos svarbą ir naudą žmonėms.

6. Uždaviniai: išlieka tokie patys kaip ir 2024 metais.

6.1. Organizuoti teisiųjų paslaugų teikimą krizę ir smurtą patyrusiems asmenims.

6.2. Organizuoti ir teikti socialines, psichologines paslaugas gyventojams.

6.3. Suteikti laikiną gyvenamą prieglobstį vaikams ir suaugusiems, išgyvenantiems psichologines krizes.

6.4. Teikti emocinę paramą telefonu.

6.5. Bendradarbiauti su visomis valstybinėmis ir nevalstybinėmis struktūromis, kurios gali padėti klientams įveikti krizes.

6.6. Organizuoti mokymo kursus, konferencijas, kvalifikacijos kėlimo seminarus, susitikimus, diskusijas savanoriams ir centro specialistams.

6.7. Vykdyti sveikos gyvensenos propagavimą psichinės sveikatos srityje.

6.8. Suteikti žmonėms informaciją apie visas galinčias jiems padėti krizės išgyvenimo metu medicininės, socialinės – psichologinės pagalbos ir kitas tarnybas.

6.9. Bendradarbiauti su Lietuvos ir užsienio šalių valstybinėmis ir visuomeninėmis organizacijomis.

6.10. Atstovauti ir tarpininkauti klientų pageidavimu jų interesams valstybės, savivaldybių ir kitose institucijose.

6.11. Organizuoti veiklos populiarinimą, visuomenės švietimą, leidybos bei kitokią veiklą žmogaus teisių atstovavimo srityje.

6.12. Organizuoti akcijas ir renginius, susijusius su vaikų teisių gynimu.

6.13. Vykdyti savižudybių ir psichologinių krizių prevenciją visuomenėje.

6.14. Organizuoti anoniminių savanorių ir profesionalų emocinės pagalbos telefonu darbą Telšių rajone ir nacionaliniu mastu.

6.15. Organizuoti jaunimo švietimą, įdomaus ir kūrybinio laisvalaikio ir kultūrinių renginių rengimą.

6.16. Vykdyti žmogaus teisių apsaugos ir lygių galimybių plėtros bendruomenėje prevencinius projektus.

6.17. Veikloje naudoti kitos veiklos formas bei būdus, būtinus ir reikalingus centro tikslams siekti ir įgyvendinti.

7. Siekiant veiklos tikslų planuojami atlikti darbai:

7.1. Teikti specializuotą kompleksinę pagalbą asmenims, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje ar patyrusiems smurto artimoje aplinkoje pavojų.

7.2. Teikti akredituotą pagalbą asmenims, nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

7.3. Užtikrinti tęstinę akredituotą psichosocialinę, intensyvią krizių įveikimo pagalbą vaikams ir suaugusiems asmenims ir apgyvendinimo paslaugų teikimą Telšių rajono gyventojams.

7.4. Teikti emocinę paramą „Vilties linijos” trumpuoju numeriu 116 123 suaugusiems asmenims visoje Lietuvoje.

7.5. Teikti psichologinę ir socialinę pagalbą vaikams, kurie buvo smurto artimoje aplinkoje liudininkais ar tiesiogiai patyrė smurtą artimoje aplinkoje ir jų šeimų nariams.

7.6. Organizuoti ir motyvuoti dirbančius Telšių krizių centro specialistus ir „Vilties linijos“ savanorius kelti savo kompetencijas dalyvaujant kvalifikacijos kėlimo mokymuose, supervizijose

7.7. Vykdyti viešinio kampanijos veiklas, pritraukti naujų savanorių į „Vilties liniją” veiklą.

7.8. Ieškoti rėmėjų, norinčių prisidėti prie „Vilties linijos“ savanorių motyvacijos didinimo.

7.9. Ieškoti galimybių ir dalyvauti rengiant projektų paraišką, kurios finansuojamos ES lėšomis, siekiant sukurti stabilesnę ir tvaresnę organizacijos finansavimą.

7.10. Prisidėti ir įgyvendinti renginius, akcijas, kurie skirti atkreipti visuomenės dėmesį į smurto artimoje aplinkoje, savižudybių ir psichikos sveikatos problemas.

III SKYRIUS INFORMACIJA APIE DALININKUS

8.	Informacija apie dalininkus:		
	Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje	Įnašo vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje
	1	2	3
8.1.	2 fiziniai asmenys	147 Eur. (vieno dalininko 142 Eur., kito 5 Eur.)	147 Eur. (vieno dalininko 142 Eur., kito 5 Eur.)

IV SKYRIUS KITA INFORMACIJA

Darbuotojai:

Telšių krizių centre 2024 m. dirbo 19 darbuotojų pagal darbo sutartį: direktorė, finansininkė, 3 psichologai, 4 Specializuotos kompleksinės pagalbos centro konsultantai, 9 Vilties linijos konsultantai, socialinė darbuotoja.

Narystė:

Telšių krizių centras yra šių asociacijų narys: Lietuvos moterų teisių įtvirtinimo asociacijos; Lietuvos moterų lobistinė organizacijos; Specializuotos pagalbos tarnybų asociacijos; Lietuvos emocinės paramos tarnybos asociacijos

Atstovavimas:

Telšių krizių centro direktorė yra deleguota į Telšių regiono plėtros tarybos kolegijos partnerių grupę; Telšių rajono savivaldybės Šeimos tarybos komisijos narius; Telšių rajono savivaldybės smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijoje atstovauja komisijos pirmininko pavaduotojo pareigas. Taip pat yra smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijos narė šiose savivaldybėse: Rietavo, Mažeikių ir Plungės rajono savivaldybėje.

Tarpinstituciniai susitikimai

Telšių krizių centro direktorė ir Specializuotos kompleksinės pagalbos centro konsultantės, psichologė 2024 m. sausio – gruodžio mėn. dalyvavo Klaipėdos AVPK kiekvieną ketvirtį organizuojamuose tarpinstituciniuose pasitarimuose smurto artimoje aplinkoje įveikimo klausimais. Keturis kartus įvyko Plungės rajono policijos komisariato organizuoti tarpinstituciniai pasitarimai dėl smurto artimoje aplinkoje. 2024 m. sausio – gruodžio mėn. kiekvieną ketvirtį buvo organizuojami tarpinstituciniai pasitarimai Rietavo rajono savivaldybės tarpinstitucinio koordinatoriaus iniciatyva dėl sudėtingų ir pakartotinių smurto artimoje aplinkoje atvejų Rietavo r., kurie vyko Rietavo socialinių paslaugų centre. Kiekvieną ketvirtį Šiaulių AVPK organizavo tarpinstitucinius pasitarimus smurto artimoje aplinkoje įveikimo klausimais. Įvyko keturi nuotoliniai pasitarimai.

Savanorystė

Teikiant emocinę paramą telefonu „Vilties linijoje“ 2024 m. savanoriavo 25 savanoriai, 2545 val.

Telšių krizių centro veiklos viešinimas

2024 m. Telšių krizių centro veiklą viešinimui buvo naudojamos skirtingos viešinimo priemonės, siekiant informuoti visuomenę, institucijas:

- Telšių krizių centro interneto tinklalapis <https://www.kriziucentras.lt/>
- Telšių krizių centro Facebook paskyra, kurioje skelbiamos reklaminės žinutės <https://www.facebook.com/telsiukriziu.centras;>

Telšių krizių centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimas:

Psichologė ir socialinė darbuotoja dalyvavo Šeimos santykių instituto organizuojamuose mokymuose ir sėkmingai užbaigė vaikų ir tėvų ryšio stiprinimo programą. (88 ak. val.)

Psichologė ir SKPC konsultantės dalyvavo mokymuose „Pagalba smurto artimoje aplinkoje aukoms: teisiniai ir psichologiniai aspektai (16 ak. val.)

15 darbuotojų dalyvavo mokymuose „Smurtas artimoje aplinkoje: kaip atpažinti ir padėti smurtą patyrusiam asmeniui) (8 ak. val.)

5 darbuotojai dalyvavo nuotoliniuose mokymuose „Smurto artimoje aplinkoje reiškinių suvokimo gilinimas savivaldybių specialistams“ 8 ak. val.

Telšių krizių centro direktorė



Dalia Pušinitė